| **RF - 18** | Almacenar sugerencia | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario alumno | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al sistema almacenar las sugerencias enviadas por los usuarios para su revisión y posible implementación futura. | |
| **Requerimientos asociados** | R.31 Loggear | |
| **Descripción** | El sistema recibe y almacena las sugerencias enviadas por los usuarios. Estas sugerencias se guardan en la base de datos para que los administradores puedan revisarlas posteriormente. | |
| **Pre-condición** | El usuario ha iniciado sesión en la aplicación y tiene acceso a la funcionalidad de enviar sugerencias. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la sección de envío de sugerencias |
| 2 | El usuario ingresa su sugerencia en el formulario |
| 3 | El usuario envía la sugerencia |
| 4 | El sistema valida y almacena la sugerencia |
| 5 | El sistema confirma al usuario que la sugerencia ha sido enviada |
|  |  |
| **Post-condición** | Las sugerencias enviadas por el usuario han sido almacenadas en la base de datos y están disponibles para la revisión por parte del administrador. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error al cargar la sección de envío de sugerencias |
| 2 | Error en el formulario de sugerencias |
| 3 | Fallo al procesar el envío de la sugerencia |
| 4 | Error al validar o almacenar la sugerencia |
| 5 | Fallo en la confirmación de recepción |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segundo |
| 2 | 1 segundo |
| 3 | 1 segundo |
| 4 | 2 segundos |
| 5 | 0.5 segundos |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada, dependiendo de la cantidad de usuarios que envíen sugerencias. | |
| **Comentarios** | S/C | |